Vacature: Klantcontactmedewerker

Voor 1 dag per week

We zoeken iemand die één dag per week bij ons op kantoor in Hantum het contact met klanten warm houdt.

Je belt bijvoorbeeld mensen na die van ons een offerte hebben ontvangen of via onze website een energiecheck hebben ingevuld. Je vraagt hoe het ervoor staat, of alles duidelijk is en of we nog ergens bij kunnen helpen. Daarnaast neem je die dag onze algemene telefoon aan en help je klanten met hun vragen.

Je hoeft daarvoor echt geen verstand te hebben van warmtepompen, airco's of thuisbatterijen. Dat leren we je wel. We vinden het belangrijker dat je makkelijk contact maakt, goed luistert en duidelijk communiceert. Weet je iets niet? Dan zoek je het uit of zorg je dat de juiste collega erop terugkomt.

Dit is geen callcenterfunctie. Je hoeft niemand iets aan te praten en we meten niet hoeveel telefoontjes je per uur doet. We willen vooral dat klanten prettig geholpen worden en dat afspraken goed worden opgevolgd.







Wie zoeken we?

Misschien heb je ervaring in klantcontact, een receptie, binnendienst of klantenservice. Mooi meegenomen, maar geen vereiste. We zoeken vooral iemand die graag met mensen praat, zelfstandig werkt en het overzicht houdt.

Je bent vriendelijk en duidelijk, pakt makkelijk de telefoon en zorgt dat afspraken netjes worden vastgelegd. En je vindt het leuk om onderdeel te zijn van een klein (en heel leuk, vinden we zelf) team waarin de lijnen kort zijn.

Wie zijn wij?

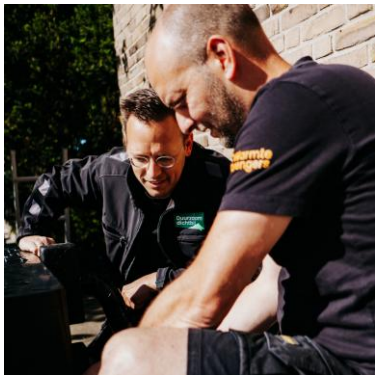
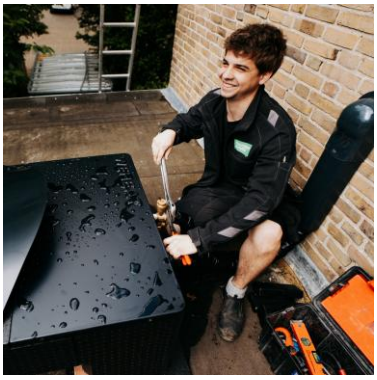
Warmtebrengers is een jong en groeiend installatiebedrijf uit Hantum.

We installeren warmtepompen, thuisbatterijen, zonnepanelen, laadpalen en airco's. Maar eigenlijk doen we meer dan dat. We helpen mensen verduurzamen zonder ingewikkeld gedoe. Met eerlijk advies, duidelijke afspraken en installaties waar we zelf trots op zijn.

We begonnen met een klein team en een duidelijke overtuiging: verduurzamen kan persoonlijker, eerlijker en begrijpelijker. Inmiddels groeien we hard, maar één ding willen we nooit kwijtraken: het gevoel dat je elkaar kent.

Geen grote organisatie met allerlei lagen ertussen.

Gewoon een hecht team waarin je elkaar helpt, van elkaar leert en samen iedere dag iets moois maakt.

Wat krijg je van ons?

- Je werkt één vaste dag per week bij ons op kantoor in Hantum. Welke dag dat is, bepalen we samen.
- Een goed salaris volgens de cao Klein Metaal.
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.
- En misschien wel het belangrijkste: vertrouwen.

Lijkt het je leuk om één dag per week bij ons aan te schuiven? Dan hopen we snel van je te horen! Bel, app of mail ons.

0519 745 063
info@warmtebrengers.nl